Vol. 0, nº 237 sexta-feira, 23 de janeiro de 2026 · ISSN 3086-9293

OBSERVATÓRIO

EVOLUTA

Notícias e análises da administração pública evoluta.adm.br/observatorio

IDEIAS DE HARVARD

Programa para jovens em risco: dados e histórias em New Haven

New Haven, nos EUA, reúne escola, polícia e mais de 20 organizações para atender jovens com faltas, notas baixas ou problemas com a Justiça, mas não sabia o que acontecia depois dos encaminhamentos. O Government Performance Lab, da Harvard Kennedy…

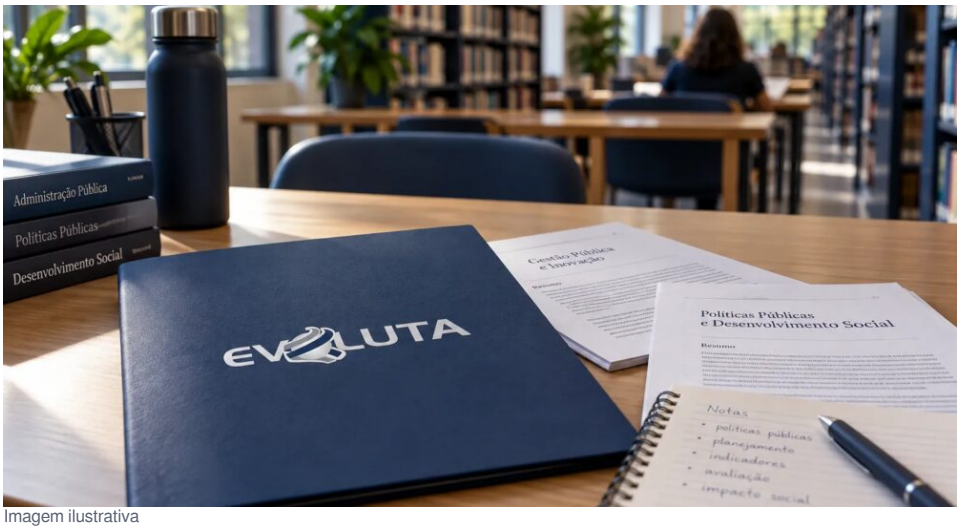


Imagem ilustrativa

NESTE NÚMERO

Programa para jovens em risco: dados e histórias em New Haven 1

Prazos e expediente 2

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 237
00237 >
9 773092 900 8

Prefeituras que atendem adolescentes e jovens em risco costumam depender de uma rede: escola, assistência social, segurança, saúde e organizações parceiras. Quando cada uma conta a própria história, a gestão fica sem enxergar o conjunto. O Government Performance Lab (GPL), da Harvard Kennedy School (HKS), ajudou New Haven, em Connecticut (EUA), a enfrentar esse problema no programa Youth Stat. O relato está em "Connecting High-Risk Youth to Outcomes-Oriented Services in New Haven, Connecticut", de 2018, e traz lições para um **programa para jovens em risco** gerido em rede.

A ideia em resumo

O programa, criado em 2014 pelo gabinete do prefeito e pela secretaria de juventude, reúne conselho de educação, polícia e mais de 20 organizações comunitárias. As escolas indicam jovens com notas baixas, faltas, punições ou envolvimento com a Justiça, e a rede oferece serviços que vão de terapia para trauma a formação profissional. A cidade, onde 77% dos estudantes têm direito a merenda gratuita ou reduzida, tinha casos de sucesso, mas pouca informação sobre o que ocorria depois do encaminhamento: havia relatos isolados de jovens que deixavam de ser atendidos pelo caminho. O GPL ajudou a montar ferramentas para detectar e corrigir falhas.

O que a experiência mostrou

- **Indicadores de processo e de resultado.** Para dois prestadores, foram definidos indicadores que acompanham o caminho do jovem (matrícula, avanço, conclusão) e resultados comuns, como ocorrências disciplinares na escola, prisões e sentenças. Usar os mesmos resultados permite comparar programas semelhantes.
- **Reunião de gestão com dados.** Em encontros periódicos entre a coordenação e os prestadores, os números são analisados antes, durante e depois da participação, e podem ser divididos por origem do encaminhamento e idade. Um prestador pode, por exemplo, reduzir faltas e não melhorar notas, o que sugere complementar com reforço escolar.
- **Reunião de histórias.** Jovens sorteados são entrevistados sobre sua experiência. A ideia é revelar o que os números não mostram: se a espera é longa, as entrevistas podem indicar que o motivo

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 237 (23 jan. 2026)

é confusão sobre como se inscrever, e a solução é esclarecer quem faz a acolhida.
- **Próximos passos.** A cidade estava escolhendo um responsável por coletar dados e conduzir as reuniões, incluindo relatórios no sistema de casos e definindo quais exigências de dados entrariam nos contratos novos ou renovados. O relato não traz resultados finais.

Os dois instrumentos se completam: os números mostram *onde* há problema e as entrevistas ajudam a entender *por quê*. Além disso, as histórias de sucesso ajudam a cidade a explicar o programa e a buscar apoio político e financeiro para estendê-lo a outras escolas.

Como aplicar no Brasil

Municípios brasileiros que mantêm programas de prevenção à violência, de reforço escolar ou de convivência com organizações parceiras podem usar a mesma lógica, adaptada às regras locais:

- **Conheça o caminho do jovem.** Mapeie da indicação ao primeiro atendimento: quanto tempo leva, onde as pessoas se perdem e quem faz o acompanhamento.
- **Combine poucos indicadores comuns** entre os serviços da rede (frequência escolar, ocorrências, permanência no programa) e inclua a exigência de informá-los nos instrumentos de parceria ou contrato.
- **Crie uma reunião mensal de gestão** com a rede e o prestador, com dados na mesa e foco em soluções, não em punição.
- **Some a escuta.** Entrevistas curtas com adolescentes e famílias, feitas com cuidado e consentimento, ajudam a interpretar os números. Dados de crianças e adolescentes devem ser tratados no seu melhor interesse (art. 14 da LGPD).
- **Compare programas parecidos.** Se dois prestadores fazem trabalho semelhante, resultados comuns permitem ver qual funciona melhor e para quem, sem transformar a comparação em ranking de punição.
- **Defina um responsável** pela coleta e pelas reuniões. Sem uma pessoa designada, o ciclo se perde.

Cuidados e limites

O texto é um relato curto de assistência técnica, sem nome de autor na página, que descreve ferramentas piloto e planos, não impacto medido. As métricas citadas (ocorrências disciplinares, prisões, sentenças) refletem o contexto americano; no Brasil, o Estatuto da Criança e do Adolescente proíbe divulgar atos judiciais, policiais e administrativos sobre adolescente a quem se atribua ato infracional (art. 143), e a LGPD exige o melhor interesse no tratamento de dados de crianças e adolescentes (art. 14). O contrato ou termo de parceria precisa prever a coleta e o compartilhamento desses dados. Este texto é uma leitura própria da Evoluta, feita por profissionais com formação pela Harvard Kennedy School, sem vínculo da empresa com a HKS.

Fontes:
Connecting High-Risk Youth to Outcomes-Oriented Services in New Haven, Connecticut — Harvard Kennedy School, Government Performance Lab (govlab.hks.harvard.edu)
Connecting High-Risk Youth to Outcomes-Oriented Services in New Haven, Connecticut (project feature, PDF) — Harvard Kennedy School, Government Performance Lab (govlab.hks.harvard.edu)
Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente) — Planalto (planalto.gov.br)
Lei nº 13.709/2018 (LGPD) — Planalto (planalto.gov.br)

Próximos prazos

16/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: eSocial (S-1200, S-1202 e S-1299) e EFD-Reinf)
20/11	Repasse mensal à Câmara (art. 29-A) e limites de gasto do Legislativo (Repasse de novembro de 2026)
30/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: DCTFWeb)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DAIR de outubro/2026)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DIPR do 5º bimestre de 2026)
30/11	13º salário dos servidores municipais (Empregados CLT (Lei nº 4.749/1965, art. 2º): fim da janela do adiantamento (1ª parcela) em 2026)

Datas sujeitas à confirmação no ato de cada ano e na lei local. Calendário completo: evoluta.adm.br/prazos/

EVOLUTA

Eficiência e inovação na gestão.

A Evoluta reúne a Evoluta Assessoria e o Instituto Evoluta e atende prefeituras, câmaras municipais, autarquias, terceiro setor e organizações de políticas públicas, com atuação em mais de 100 cidades, em todos os estados do Brasil.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Gestão Pública & Desenvolvimento Institucional · Projetos & Processos · Escola de Governo · GovTech & Produtos Digitais · Comunicação Institucional & Legislativa · Parcerias & Compras Públicas

SERVIÇOS LIGADOS AOS TEMAS DESTE NÚMERO

Gestão de Indicadores e Resultados
Definição de indicadores, metas e painéis de acompanhamento para medir produtividade, qualidade, custos, prazos e resultados.

Prestação de Contas de Parcerias e Convênios
Acompanhamento técnico para evitar glosas financeiras e reprovação perante os órgãos de controle.

Gestão de Parcerias com o Terceiro Setor (MROSC – Lei 13.019/2014)
Elaboração de chamamentos públicos, termos de colaboração e termos de fomento, com apoio em outros instrumentos…

WhatsApp
+55 16 3331-5868
Cursos gratuitos
Escola de Governo: 7 cursos on-line com certificado
evoluta.adm.br/ead

OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
Publicação diária de notícias e análises da administração pública

EXPEDIENTE

Editor responsável	Matheus Bernardo Delbon
Corpo editorial	Charles Vinícius, Caique Camilo e Gustavo Bispo
Editora	Instituto Evoluta, CNPJ 52.385.606/0001-96. Rua São Bento, 1.271, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300
Periodicidade	Diária
Este número	Vol. 0, nº 237 (23 jan. 2026)
Redação	observatorio@evoluta.adm.br
ISSN	3086-9293

Número on-line