Vol. 0, nº 27 sexta-feira, 12 de maio de 2023 · ISSN 3086-9293

# OBSERVATÓRIO

EVOLUTA

*Notícias e análises da administração pública* evoluta.adm.br/observatorio

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

# O QUE É LEAN?

*Pensamento enxuto (lean) é entregar o máximo de valor ao cidadão com o mínimo de desperdício. Entenda os cinco princípios, o que lean não é e por que ele serve ao setor público.*




Imagem ilustrativa

NESTE NÚMERO

O QUE É LEAN? 1
Prazos e expediente 2

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 27
00027 >
9 773086 929008

Lean, ou pensamento enxuto, é um modo de gerir que busca entregar o máximo de valor a quem recebe o serviço usando o mínimo de recursos, tempo e esforço. Nasceu nas fábricas da Toyota e foi descrito para o público ocidental por pesquisadores do MIT; hoje é usado em saúde, serviços, construção e governo. Esta é a síntese da página de apresentação da Planet Lean, revista da Lean Global Network.

## Os cinco princípios

1. **Valor:** definido pelo cidadão, não pelo órgão.
2. **Fluxo de valor:** mapear todas as etapas entre o pedido e a entrega e separar o que agrega valor do que não agrega.
3. **Fluxo contínuo:** fazer o trabalho andar sem esperas e retrabalho.
4. **Puxar:** produzir o que é demandado, no ritmo da demanda.
5. **Perfeição:** melhorar sempre, buscando zero desperdício.

## O que lean não é

A Planet Lean é explícita: lean não é corte de pessoal, nem uma caixa de ferramentas, nem um programa imposto de cima, nem algo restrito a fábricas, nem treinamento para obter certificado, nem trabalho padronizado rígido. É uma mudança no jeito de pensar e agir, em que propósito, processo e pessoas precisam estar alinhados, e esse alinhamento é a tarefa central da gestão.

## Por que interessa à prefeitura

No serviço público, desperdício tem cara conhecida: o processo que volta ao balcão por falta de um documento, o formulário que pede duas vezes a mesma informação, a fila que cresce porque o trabalho espera aprovação. Lean propõe ir até o local onde o trabalho acontece (o *gemba*), observar e envolver quem faz a tarefa na solução.

## Primeiros passos

- Escolha um serviço de alto volume, como protocolo ou alvará.
- Pergunte a quem usa: o que importa para você nesse serviço?
- Mapeie o caminho real do pedido e marque as esperas.
- Teste uma mudança pequena e meça o resultado.

**Fontes:**
What is lean? — Planet Lean (Lean Global Network) (planet-lean.com)

## Próximos prazos

| | |
|---|---|
| **16/11** | eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: eSocial (S-1200, S-1202 e S-1299) e EFD-Reinf) |
| **20/11** | Repasse mensal à Câmara (art. 29-A) e limites de gasto do Legislativo (Repasse de novembro de 2026) |
| **30/11** | eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: DCTFWeb) |
| **30/11** | RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DAIR de outubro/2026) |
| **30/11** | RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DIPR do 5º bimestre de 2026) |
| **30/11** | 13º salário dos servidores municipais (Empregados CLT (Lei nº 4.749/1965, art. 2º): fim da janela do adiantamento (1ª parcela) em 2026) |

Datas sujeitas à confirmação no ato de cada ano e na lei local. Calendário completo: evoluta.adm.br/prazos/

EVOLUTA

**Eficiência e inovação na gestão.**

A Evoluta reúne a Evoluta Assessoria e o Instituto Evoluta e atende prefeituras, câmaras municipais, autarquias, terceiro setor e organizações de políticas públicas, com atuação em mais de 100 cidades, em todos os estados do Brasil.

**ÁREAS DE ATUAÇÃO**

Gestão Pública & Desenvolvimento Institucional · Projetos & Processos · Escola de Governo · GovTech & Produtos Digitais · Comunicação Institucional & Legislativa · Parcerias & Compras Públicas

**SERVIÇOS LIGADOS AOS TEMAS DESTE NÚMERO**

**Lean e Melhoria Contínua**
Aplicação de metodologia para reduzir desperdícios, retrabalho e tempo de execução, ampliando a eficiência e a…

**Lean em Serviços (Lean Office)**
Simplificação das rotinas administrativas e da tramitação de documentos e informações entre áreas da organização.

**Reforma Administrativa da Prefeitura**
Reestruturação do organograma, das competências e das unidades da administração direta e indireta, com elaboração dos…

**WhatsApp**
+55 16 3331-5868
**Cursos gratuitos**
Escola de Governo: 7 cursos on-line com certificado
evoluta.adm.br/ead

OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
*Publicação diária de notícias e análises da administração pública*

**EXPEDIENTE**

| | |
|---|---|
| Editor responsável | Matheus Bernardo Delbon |
| Corpo editorial | Charles Vinícius, Caique Camilo e Gustavo Bispo |
| Editora | Instituto Evoluta, CNPJ 52.385.606/0001-96. Rua São Bento, 1.271, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300 |
| Periodicidade | Diária |
| Este número | Vol. 0, nº 27 (12 maio 2023) |
| Redação | observatorio@evoluta.adm.br |
| ISSN | 3086-9293 |

Número on-line