Vol. 0, nº 68 quarta-feira, 12 de julho de 2023 · ISSN 3086-9293

OBSERVATÓRIO

EVOLUTA

Notícias e análises da administração pública evoluta.adm.br/observatorio

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

Trazendo os princípios lean para as cidades australianas e para a saúde

Perfil de Denise Bennett, pioneira do lean em cidades e hospitais da Austrália: do aumento do tempo de enfermagem com pacientes à linguagem comum na Prefeitura de Melbourne. Lições sobre paciência e desenvolvimento de pessoas.



Imagem ilustrativa

NESTE NÚMERO

Trazendo os princípios lean para as cidades australianas e para a saúde 1

Prazos e expediente 2

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 68
00068

Em maio de 2016, a Planet Lean perfilou Denise Bennett, pioneira do pensamento lean em cidades e organizações de saúde australianas, então coach sênior de melhoria no Stanford Children's Health. Os dados são do perfil.

Trajetória

Bennett começou como enfermeira na Tasmânia, atuou cerca de 12 anos em nefrologia e, em 1998, tornou-se enfermeira-chefe de uma empresa privada de diálise. No Flinders Medical Centre, sua equipe aprendeu lean a partir de uma abordagem de manufatura: mapeou valor, eliminou desperdícios e passou de fluxo "empurrado" para "puxado" de pacientes. O tempo de enfermagem com pacientes subiu de 40% para 60%, o que significa cerca de 25 minutos extras de cuidado por paciente a cada dia.

Da saúde à prefeitura

Na Cidade de Melbourne, o lean deu uma linguagem comum a mais de trinta áreas, com foco em formar servidores como solucionadores de problemas e coaches. Bennett diz que o mais difícil é a paciência, aconselha não depender de "balas de prata" nem de consultorias externas e considera a saúde o setor que mais merece lean.

Lições para quem gere equipes públicas

- **Medir onde o tempo vai:** quanto do dia do servidor é trabalho de valor para o cidadão?
- **Formar gente, não só fazer projetos:** a capacidade interna é o que sustenta o resultado.
- **Linguagem comum:** um vocabulário simples e compartilhado entre secretarias facilita a cooperação.

Fontes:
Bringing lean principles to Australian cities and healthcare — Planet Lean (planet-lean.com)

Próximos prazos

16/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: eSocial (S-1200, S-1202 e S-1299) e EFD-Reinf)
20/11	Repasse mensal à Câmara (art. 29-A) e limites de gasto do Legislativo (Repasse de novembro de 2026)
30/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: DCTFWeb)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DAIR de outubro/2026)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DIPR do 5º bimestre de 2026)
30/11	13º salário dos servidores municipais (Empregados CLT (Lei nº 4.749/1965, art. 2º): fim da janela do adiantamento (1ª parcela) em 2026)

Datas sujeitas à confirmação no ato de cada ano e na lei local. Calendário completo: evoluta.adm.br/prazos/

EVOLUTA

Eficiência e inovação na gestão.

A Evoluta reúne a Evoluta Assessoria e o Instituto Evoluta e atende prefeituras, câmaras municipais, autarquias, terceiro setor e organizações de políticas públicas, com atuação em mais de 100 cidades, em todos os estados do Brasil.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Gestão Pública & Desenvolvimento Institucional · Projetos & Processos · Escola de Governo · GovTech & Produtos Digitais · Comunicação Institucional & Legislativa · Parcerias & Compras Públicas

SERVIÇOS LIGADOS AOS TEMAS DESTE NÚMERO

Serviços para Secretarias Municipais de Saúde
Filas, contratos de gestão, credenciamento, carreiras, atendimento e proteção de dados da rede de saúde, reunidos…

Reforma Administrativa da Prefeitura
Reestruturação do organograma, das competências e das unidades da administração direta e indireta, com elaboração dos…

Estruturação de Projetos Estratégicos
Transformação de demandas organizacionais em projetos com objetivos, escopo, entregas, cronograma, responsáveis e estimativa dos recursos…

WhatsApp
+55 16 3331-5868
Cursos gratuitos
Escola de Governo: 7 cursos on-line com certificado
evoluta.adm.br/ead

OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
Publicação diária de notícias e análises da administração pública

EXPEDIENTE

Editor responsável	Matheus Bernardo Delbon
Corpo editorial	Charles Vinícius, Caique Camilo e Gustavo Bispo
Editora	Instituto Evoluta, CNPJ 52.385.606/0001-96. Rua São Bento, 1.271, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300
Periodicidade	Diária
Este número	Vol. 0, nº 68 (12 jul. 2023)
Redação	observatorio@evoluta.adm.br
ISSN	3086-9293

Número on-line