Vol. 0, nº 72 quarta-feira, 19 de julho de 2023 · ISSN 3086-9293

OBSERVATÓRIO

EVOLUTA

Notícias e análises da administração pública evoluta.adm.br/observatorio

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

A jornada de melhoria da polícia de Dubai

A Polícia de Dubai usa Lean Six Sigma há cerca de dez anos: 175 projetos concluídos, visitas de dirigentes aos locais de trabalho e um passo extra de compartilhamento de conhecimento. O caso é de 2017.



Imagem ilustrativa

NESTE NÚMERO

A jornada de melhoria da polícia de Dubai 1

Prazos e expediente 2

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 72 00072 >

9 773086 929008

Entrevista publicada pela Planet Lean em março de 2017 com Omar Al-Khaja, chefe de seção do Departamento Mecânico da Polícia de Dubai, mostra que melhoria contínua cabe também em organizações de segurança. Os números abaixo são os informados na entrevista e referem-se àquela data.

O que a força fez

- Usa Lean Six Sigma há cerca de dez anos, com centenas de projetos e muitos servidores treinados. A entrevista cita 175 projetos de melhoria concluídos, em temas como manutenção de viaturas, mortes no trânsito, pequenos crimes e tempo de resposta a emergências.
- Em um projeto de manutenção de veículos, o prazo caiu de dois dias para quatro horas, com ganho de eficiência de 31%.
- Dirigentes visitam delegacias e departamentos para observar processos, e a prática se espalha para níveis mais baixos.
- Ao ciclo DMAIC foi acrescentada uma etapa de transferência de conhecimento: relatórios de projeto são compartilhados na corporação e uma competição anual reconhece os melhores.

O maior desafio, segundo o entrevistado, foi a gestão da mudança.

O que serve para o Brasil

1. Comece por processos de apoio com resultado mensurável (frota, almoxarifado, protocolo).
2. Defina antes e depois: tempo, custo, retrabalho.
3. Divulgue os resultados entre secretarias, de modo que boas ideias se espalhem.
4. Reconheça publicamente as equipes que melhoram.

Fontes:
The improvement journey of Dubai Police — Planet Lean (planet-lean.com)

Próximos prazos

16/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: eSocial (S-1200, S-1202 e S-1299) e EFD-Reinf)
20/11	Repasse mensal à Câmara (art. 29-A) e limites de gasto do Legislativo (Repasse de novembro de 2026)
30/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: DCTFWeb)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DAIR de outubro/2026)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DIPR do 5º bimestre de 2026)
30/11	13º salário dos servidores municipais (Empregados CLT (Lei nº 4.749/1965, art. 2º): fim da janela do adiantamento (1ª parcela) em 2026)

Datas sujeitas à confirmação no ato de cada ano e na lei local. Calendário completo: evoluta.adm.br/prazos/

EVOLUTA

Eficiência e inovação na gestão.

A Evoluta reúne a Evoluta Assessoria e o Instituto Evoluta e atende prefeituras, câmaras municipais, autarquias, terceiro setor e organizações de políticas públicas, com atuação em mais de 100 cidades, em todos os estados do Brasil.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Gestão Pública & Desenvolvimento Institucional · Projetos & Processos · Escola de Governo · GovTech & Produtos Digitais · Comunicação Institucional & Legislativa · Parcerias & Compras Públicas

SERVIÇOS LIGADOS AOS TEMAS DESTE NÚMERO

Redução de Perdas e Desperdícios Operacionais
Identificação das causas de perdas de materiais, tempo e recursos, com definição e acompanhamento de ações…

Reforma Administrativa da Prefeitura
Reestruturação do organograma, das competências e das unidades da administração direta e indireta, com elaboração dos…

Estruturação de Projetos Estratégicos
Transformação de demandas organizacionais em projetos com objetivos, escopo, entregas, cronograma, responsáveis e estimativa dos recursos…

WhatsApp
+55 16 3331-5868
Cursos gratuitos
Escola de Governo: 7 cursos on-line com certificado
evoluta.adm.br/ead

OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
Publicação diária de notícias e análises da administração pública

EXPEDIENTE

Editor responsável	Matheus Bernardo Delbon
Corpo editorial	Charles Vinícius, Caique Camilo e Gustavo Bispo
Editora	Instituto Evoluta, CNPJ 52.385.606/0001-96. Rua São Bento, 1.271, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300
Periodicidade	Diária
Este número	Vol. 0, nº 72 (19 jul. 2023)
Redação	observatorio@evoluta.adm.br
ISSN	3086-9293

Número on-line