Vol. 0, nº 76 sexta-feira, 28 de julho de 2023 · ISSN 3086-9293

OBSERVATÓRIO

EVOLUTA

Notícias e análises da administração pública evoluta.adm.br/observatorio

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

Algumas lições de governo enxuto da África do Sul

Norman Faull aponta, a partir da experiência sul-africana, por que o lean avança devagar no governo: culpa nas pessoas, liderança distante e medo de errar. Lições que servem a prefeituras brasileiras.



Imagem ilustrativa

NESTE NÚMERO

Algumas lições de governo enxuto da África do Sul 1
Prazos e expediente 2

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 76
00076 >
9 773092900 8

Norman Faull, fundador do Lean Institute Africa, reuniu em junho de 2016, na Planet Lean, as lições de anos de trabalho com órgãos públicos da África do Sul. Muitas se aplicam ao Brasil.

Por que o lean avança devagar

- **Cegueira de processo:** quando o serviço falha, costuma-se culpar pessoas ou pedir mais recursos, em vez de olhar fluxos, achar gargalos e testar contramedidas. O medo de críticas faz líderes evitarem riscos e admitir erros.
- **Liderança distante:** o maior obstáculo, para o autor, são líderes que gerem de uma mesa sem entender a situação, em vez de apoiar a linha de frente a trazer e resolver problemas.
- **Lacuna de habilidades:** a herança do ensino do apartheid limitou o aprendizado quantitativo, e alguns gestores públicos evitam números e dados.

O que ele recomenda

Lean é uma jornada rumo a um sistema de gestão, e não solução rápida. O autor estima que transformar um tribunal ou hospital público leva no mínimo seis anos; seu grupo passou a trabalhar com conjuntos de unidades para trocar conhecimento. Seguindo Mike Rother, líderes definem visão e desafio, e gerentes orientam o trabalho diário com condições-alvo acordadas a cada quatro semanas. Primeiro vêm rotinas estáveis e problemas visíveis, porque a melhoria depende disso.

No seu município

1. Troque a pergunta "de quem foi a culpa?" por "onde o processo falhou?".
2. Faça com que dirigentes visitem o local do trabalho toda semana.
3. Treine as chefias para ler dados simples: prazos, volumes, retrabalho.
4. Trabalhe em ciclos curtos de quatro semanas, com metas pequenas.
5. Planeje a longo prazo; mudança cultural se mede em anos.

Saiba mais em Lean e melhoria contínua e no curso Lean Government.

Fontes:
A few lean government lessons from South Africa — Planet Lean (planet-lean.com)

Próximos prazos

16/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: eSocial (S-1200, S-1202 e S-1299) e EFD-Reinf)
20/11	Repasse mensal à Câmara (art. 29-A) e limites de gasto do Legislativo (Repasse de novembro de 2026)
30/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: DCTFWeb)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DAIR de outubro/2026)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DIPR do 5º bimestre de 2026)
30/11	13º salário dos servidores municipais (Empregados CLT (Lei nº 4.749/1965, art. 2º): fim da janela do adiantamento (1ª parcela) em 2026)

Datas sujeitas à confirmação no ato de cada ano e na lei local. Calendário completo: evoluta.adm.br/prazos/

EVOLUTA

Eficiência e inovação na gestão.

A Evoluta reúne a Evoluta Assessoria e o Instituto Evoluta e atende prefeituras, câmaras municipais, autarquias, terceiro setor e organizações de políticas públicas, com atuação em mais de 100 cidades, em todos os estados do Brasil.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Gestão Pública & Desenvolvimento Institucional · Projetos & Processos · Escola de Governo · GovTech & Produtos Digitais · Comunicação Institucional & Legislativa · Parcerias & Compras Públicas

SERVIÇOS LIGADOS AOS TEMAS DESTE NÚMERO

Lean e Melhoria Contínua
Aplicação de metodologia para reduzir desperdícios, retrabalho e tempo de execução, ampliando a eficiência e a…

Reforma Administrativa da Prefeitura
Reestruturação do organograma, das competências e das unidades da administração direta e indireta, com elaboração dos…

Estruturação de Projetos Estratégicos
Transformação de demandas organizacionais em projetos com objetivos, escopo, entregas, cronograma, responsáveis e estimativa dos recursos…

WhatsApp
+55 16 3331-5868
Cursos gratuitos
Escola de Governo: 7 cursos on-line com certificado
evoluta.adm.br/ead

OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
Publicação diária de notícias e análises da administração pública

EXPEDIENTE

Editor responsável	Matheus Bernardo Delbon
Corpo editorial	Charles Vinícius, Caique Camilo e Gustavo Bispo
Editora	Instituto Evoluta, CNPJ 52.385.606/0001-96. Rua São Bento, 1.271, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300
Periodicidade	Diária
Este número	Vol. 0, nº 76 (28 jul. 2023)
Redação	observatorio@evoluta.adm.br
ISSN	3086-9293

Número on-line