Vol. 0, nº 82 quarta-feira, 16 de agosto de 2023 · ISSN 3086-9293

OBSERVATÓRIO
EVOLUTA

Notícias e análises da administração pública evoluta.adm.br/observatorio

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

Melbourne – ultrapassando os limites do governo enxuto

A Prefeitura de Melbourne aplicou lean em todos os departamentos, formou centenas de servidores e manteve custos abaixo da inflação enquanto ampliava serviços. Dados informados em 2014.



Imagem ilustrativa

NESTE NÚMERO

Melbourne – ultrapassando os limites do governo enxuto 1
Prazos e expediente 2

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 82
00082 >
9 773086 929008

Em maio de 2014, Denise Bennett, gerente do programa lean da Cidade de Melbourne, explicou na Planet Lean como o lean entrou na gestão da cidade. Os números abaixo são do artigo e da época.

Como começou

A jornada séria começou em 2009, depois de uma revisão de eficiência anterior ter cortado quase cem servidores (mais de 5% do quadro) sem melhorar a eficiência. Os primeiros pilotos foram em 2008, e um deles devolveu 800 mil dólares australianos no primeiro ano. Em 2010 formou-se uma equipe lean interna, e à época do artigo todos os 30 departamentos aplicavam o método.

Formação e resultados

- Mais de 700 servidores (mais da metade) fizeram o curso básico de um dia, mais de 100 tornaram-se "aprendizes" e mais de 100 concluíram o curso de 22 semanas para praticantes.
- Em cinco anos, mais de 20 grandes frentes de melhoria, com foco em padronizar processos e definir medidas baseadas em valor.
- O lean é apontado como responsável por manter o aumento de custos abaixo da inflação em dois anos, enquanto a cidade abriu três bibliotecas e um centro de lazer e não cortou serviços, com crescimento populacional de 20%.

Lições para prefeituras brasileiras

1. Corte linear de pessoal raramente melhora eficiência; melhorar processos sim.
2. Invista em formação em camadas: noções básicas para muitos, formação aprofundada para multiplicadores.
3. Comece com pilotos que mostrem resultados e use-os para ganhar apoio.
4. Defina medidas de valor para o cidadão, não só de volume.

Veja o curso Formação de facilitadores lean no setor público e o serviço Lean e melhoria contínua.

Fontes:
Melbourne: pushing the boundaries of lean government — Planet Lean (planet-lean.com)

Próximos prazos

16/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: eSocial (S-1200, S-1202 e S-1299) e EFD-Reinf)
20/11	Repasse mensal à Câmara (art. 29-A) e limites de gasto do Legislativo (Repasse de novembro de 2026)
30/11	eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb: obrigações mensais da folha (Competência outubro/2026: DCTFWeb)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DAIR de outubro/2026)
30/11	RPPS: DAIR, DIPR, DPIN e DRAA à Secretaria de Previdência (DIPR do 5º bimestre de 2026)
30/11	13º salário dos servidores municipais (Empregados CLT (Lei nº 4.749/1965, art. 2º): fim da janela do adiantamento (1ª parcela) em 2026)

Datas sujeitas à confirmação no ato de cada ano e na lei local. Calendário completo: evoluta.adm.br/prazos/

EVOLUTA

Eficiência e inovação na gestão.

A Evoluta reúne a Evoluta Assessoria e o Instituto Evoluta e atende prefeituras, câmaras municipais, autarquias, terceiro setor e organizações de políticas públicas, com atuação em mais de 100 cidades, em todos os estados do Brasil.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

Gestão Pública & Desenvolvimento Institucional · Projetos & Processos · Escola de Governo · GovTech & Produtos Digitais · Comunicação Institucional & Legislativa · Parcerias & Compras Públicas

SERVIÇOS LIGADOS AOS TEMAS DESTE NÚMERO

Lean e Melhoria Contínua
Aplicação de metodologia para reduzir desperdícios, retrabalho e tempo de execução, ampliando a eficiência e a…

Reforma Administrativa da Prefeitura
Reestruturação do organograma, das competências e das unidades da administração direta e indireta, com elaboração dos…

Estruturação de Projetos Estratégicos
Transformação de demandas organizacionais em projetos com objetivos, escopo, entregas, cronograma, responsáveis e estimativa dos recursos…

WhatsApp
+55 16 3331-5868
Cursos gratuitos
Escola de Governo: 7 cursos on-line com certificado
evoluta.adm.br/ead

OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
Publicação diária de notícias e análises da administração pública

EXPEDIENTE

Editor responsável	Matheus Bernardo Delbon
Corpo editorial	Charles Vinícius, Caique Camilo e Gustavo Bispo
Editora	Instituto Evoluta, CNPJ 52.385.606/0001-96. Rua São Bento, 1.271, Centro, Araraquara-SP, CEP 14801-300
Periodicidade	Diária
Este número	Vol. 0, nº 82 (16 ago. 2023)
Redação	observatorio@evoluta.adm.br
ISSN	3086-9293

Número on-line