OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
ISSN 3086-9293
Vol. 1, nº 37, art. 5 (27 nov. 2026)
evoluta.adm.br/observatorio/

GUIAS PRÁTICOS

Curso in-company ou curso EAD: como escolher a capacitação da equipe

Por Redação Observatório Evoluta · 26/11/2026 às 21h19



Imagem ilustrativa

EM RESUMO

O curso EAD gratuito serve para nivelar o conhecimento básico de muitas pessoas, no ritmo de cada uma. O curso in-company é feito para a equipe de um órgão, com os casos, as normas e os sistemas dele, e serve para mudar uma rotina de trabalho. Muitas vezes os dois se completam: o EAD antes, o in-company depois.

Capacitar servidores é uma das formas mais baratas de melhorar a gestão, desde que o formato combine com o objetivo. Um curso a distância bem escolhido nivela uma equipe inteira. Um curso in-company bem desenhado muda a forma como um setor trabalha. Escolher o formato errado gasta horas de trabalho e deixa a sensação de que "curso não resolve".

O que é cada formato

O **curso EAD** da Escola de Governo da Evoluta é gratuito, fica aberto e tem certificado. Cada servidor faz no seu ritmo, com o mesmo conteúdo para todos.

O **curso in-company** é contratado pelo órgão para a sua equipe. O conteúdo parte dos problemas do órgão: as normas locais, os processos que estão travando, os documentos que a equipe produz. A Escola de Governo reúne os cursos in-company disponíveis.

Critérios para decidir

- Critério — EAD gratuito — In-company
- Objetivo — Conhecer o tema, entender conceitos e regras gerais — Mudar uma rotina, produzir documentos, resolver um problema do órgão
- Público — Muitas pessoas, de setores diferentes — Uma equipe ou um grupo de setores que trabalham juntos
- Conteúdo — Padrão, igual para todos — Ajustado às normas, aos casos e aos sistemas do órgão
- Prática — Exercícios gerais — Exercícios com os documentos e processos reais da equipe
- Dúvidas — Resolvidas pelo material — Discutidas com o

professor, no contexto do órgão
- Contratação — Não há: a inscrição é livre — Processo de contratação do órgão

Quando começar pelo EAD

- A equipe é nova no tema ou tem níveis muito diferentes de conhecimento.
- É preciso alcançar muitas pessoas, em horários diferentes.
- O órgão quer testar o interesse antes de investir numa capacitação maior.

Quando o in-company faz diferença

- Há um problema concreto a resolver: licitações que fracassam, processos parados, prestações de contas devolvidas.
- A equipe precisa sair do curso com um produto: um termo de referência, um fluxo redesenhado, uma minuta.
- O órgão vai implantar uma norma nova e quer que todos apliquem do mesmo jeito.

O caminho combinado

O arranjo mais eficiente costuma ser o EAD antes, para nivelar, e o in-company depois, para aplicar. Assim o tempo do curso presencial ou ao vivo vai para os casos do órgão, e não para conceitos que todos poderiam ter visto antes. Exemplo em licitações: o servidor faz um curso gratuito de base e, depois, a equipe faz o in-company de fase interna da licitação ou de estudo técnico preliminar e termo de referência.

Quando o problema é de processo, e não de conhecimento, o curso sozinho não resolve. Nesse caso, a capacitação acompanha uma consultoria, como no programa Lean e melhoria contínua.

Perguntas frequentes

O curso EAD tem certificado?

Sim. Os cursos da Escola de Governo a distância são gratuitos e emitem certificado ao final.

Há turmas abertas presenciais ou on-line ao vivo?

Hoje os cursos com professor são feitos in-company, para a equipe do órgão. O calendário de turmas abertas fica na Escola de Governo e é atualizado quando há turma confirmada.

Como contratar um curso in-company?

O órgão segue o seu processo de contratação. Para treinamento de pessoal, o guia Contratação direta ou licitação para consultoria explica os caminhos da Lei 14.133.

O conteúdo do in-company pode ser ajustado?

Sim. Esse é o ponto do formato: o programa é combinado com o órgão a partir dos problemas que a equipe enfrenta.

Próximo passo

Ainda em dúvida sobre o caminho? Responda às perguntas de Qual serviço eu preciso? ou marque uma conversa de diagnóstico de 30 minutos, sem custo. A equipe da Evoluta ouve a situação do órgão e indica o caminho, mesmo quando ele não passa por uma contratação.

COMO CITAR

REDAÇÃO OBSERVATÓRIO EVOLUTA. Curso in-company ou curso EAD: como escolher a capacitação da equipe. **Observatório Evoluta**, Araraquara, v. 1, n. 37, art. 5, 27 nov. 2026. ISSN 3086-9293. Disponível em: https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/como-escolher-curso-in-company-ou-ead/. Acesso em: 27 nov. 2026.

REGISTRO DA MATÉRIA

Observatório Evoluta · ISSN 3086-9293
Vol. 1, nº 37, art. 5 (27 nov. 2026)
Versão on-line:
https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/como-escolher-curso-in-company-ou-ead/

ISSN 3086-9293 · Vol. 1, nº 37, art. 5
03705 >
9 7 7 3 0 8 6 9 2 9 3 0 0 8
Registro 30869293 01 0037 0005