OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 305, art. 2 (22 jul. 2026)
evoluta.adm.br/observatorio/

GOVTECH E IA

Diia: o app da Ucrânia que virou governo no celular

Por Redação Observatório Evoluta · 22/07/2026 às 10h00

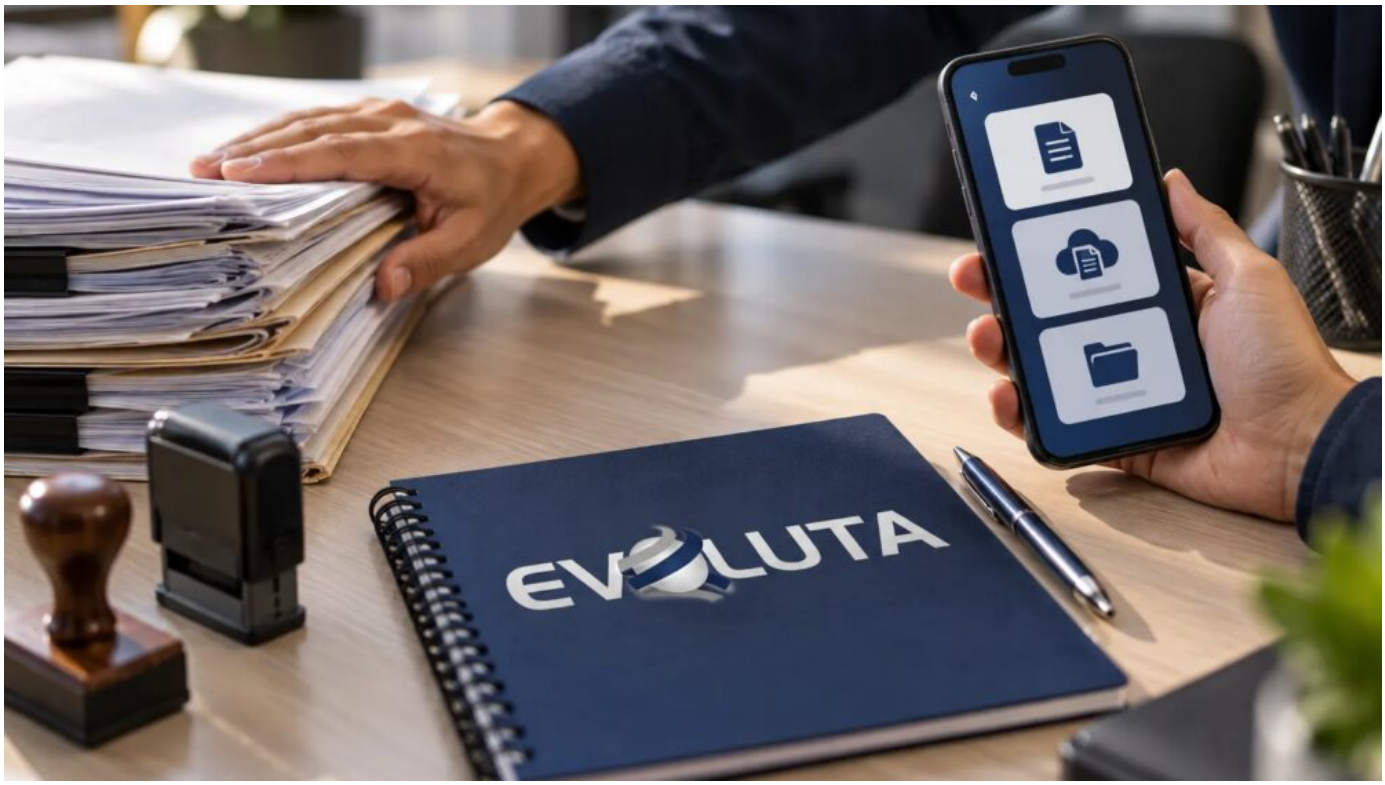

Imagem ilustrativa

EM RESUMO
A Diia nasceu em 2020 como app de documentos digitais e hoje reúne dezenas de serviços do governo ucraniano. Em outubro de 2024, o Ministério da Transformação Digital informou mais de 21 milhões de usuários, 24 documentos e mais de 15 mil órgãos e empresas integrados. A lição principal é jurídica: documento digital com o mesmo valor do papel.

A **Diia**, aplicativo de serviços públicos da Ucrânia, é um exemplo de como o governo pode caber no celular. Em 30 de outubro de 2024, o Ministério da Transformação Digital informou que o app tinha mais de **21 milhões de usuários únicos**, 24 documentos digitais e mais de 30 serviços, além de um portal com mais de 125 serviços. O caso chama atenção porque foi construído em poucos anos e continuou crescendo durante a guerra.

Como começou

O Ministério da Transformação Digital foi criado em setembro de 2019, segundo o Atlantic Council. O artigo da Apolitical descreve o lançamento da Diia entre 2019 e 2020, com os documentos de identidade mais importantes reunidos em um só aplicativo: carteira de identidade, passaporte, carteira de motorista e número fiscal.

A estratégia, segundo a Apolitical, foi reduzir burocracia e automatizar o que for possível, com serviços "tão fáceis quanto pedir um táxi". A Diia funciona como uma camada comum que se integra a bancos, empresas e órgãos públicos.

O que o governo informa

- **Usuários:** mais de 21 milhões de usuários únicos (outubro de 2024).
- **Documentos:** 24, incluindo passaportes, diplomas, carteiras de motorista e certidões de casamento.
- **Serviços:** mais de 30 no app e mais de 125 no portal, com mais de 100 em desenvolvimento.
- **Integrações:** mais de 15 mil órgãos e empresas.
- **Casamento:** o processo pode ser feito totalmente on-line,

segundo o Ministério.

Os números são do próprio governo ucraniano. A Apolitical publicou depois estimativas maiores (cerca de 22,9 milhões de usuários do app e mais de 150 serviços no portal), mas esclarece que são alegações da fonte, sem verificação independente.

O ponto-chave: valor legal

Segundo o Atlantic Council, a Ucrânia foi o primeiro país a dar ao passaporte digital o mesmo status legal do passaporte em papel para uso interno, em 2021. A Apolitical acrescenta que carteiras de motorista digitais também passaram a ter a mesma validade em 2021. Sem essa mudança de lei, o app seria só uma foto do documento. Com ela, o balcão público e o privado passam a aceitá-lo.

O que dá para trazer ao Brasil

- **Uma porta de entrada única** para serviços, em vez de um aplicativo por secretaria. O gov.br já cumpre parte desse papel.
- **Aceitação obrigatória do documento digital**: o município pode regulamentar que seus balcões e portais aceitem cópias digitais verificadas, sem exigir papel.
- **Integração com bancos e empresas** para reduzir exigências de comprovação.

Cuidados de LGPD

Documentos digitais concentram dados pessoais e, muitas vezes, dados sensíveis. A LGPD (Lei 13.709/2018) exige segurança (art. 6º, VII), e o art. 23 pede que o órgão informe publicamente como trata dados. Além disso, é preciso garantir alternativas para quem não tem celular, para que a digitalização não vire exclusão.

Como aplicar no seu município

1. Liste os documentos que a prefeitura pede em papel e já poderia verificar em bases oficiais.
2. Edite norma municipal para aceitar documentos digitais verificáveis em todos os setores.
3. Priorize os cinco serviços mais procurados e leve-os a um canal digital único.
4. Mantenha atendimento presencial e acessível, com suporte para quem tem dificuldade.
5. Meça tempo e satisfação antes e depois, e divulgue.

Fontes:

Over 21 million Ukrainians use Diia, with 24 documents and over 30 services available — Governo da Ucrânia (Gabinete de Ministros)
https://www.kmu.gov.ua/en/news/ponad-21-milion-ukraintsiv-korystuiutsia-diieiu-de-dostupni-24-dokumenty-ta-ponad-30-servisiv

Diia: from the mobile app to the digital state — Apolitical
https://apolitical.co/en/articles/diia-from-the-mobile-app-to-the-digital-state-663

Ukraine's digital revolution is gaining momentum — Atlantic Council
https://www.atlanticcouncil.org/blogs/ukrainealert/ukraines-digital-revolution-is-gaining-momentum/

Lei nº 13.709/2018 (LGPD) — Planalto
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

COMO CITAR

REDAÇÃO OBSERVATÓRIO EVOLUTA. Diia: o app da Ucrânia que virou governo no celular. **Observatório Evoluta**, Araraquara, v. 0, n. 305, art. 2, 22 jul. 2026. ISSN 3086-9293. Disponível em: https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/diia-ucrania-governo-no-celular/. Acesso em: 26 nov. 2026.

REGISTRO DA MATÉRIA

Observatório Evoluta · ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 305, art. 2 (22 jul. 2026)
Versão on-line:
https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/diia-ucrania-governo-no-celular/

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 305, art. 2
30502 >
9 7 7 3 0 8 6 9 2 9 0 0 8
Registro 30869293 00 0305 0002