OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 242, art. 1 (3 fev. 2026)
evoluta.adm.br/observatorio/

IDEIAS DE HARVARD

Fila de moradia com apoio nos EUA: 4 oportunidades segundo Harvard

Por Redação Observatório Evoluta · 03/02/2026 às 10h09



Imagem ilustrativa

EM RESUMO

O Government Performance Lab, da Harvard Kennedy School, ouviu 127 jurisdições em 45 estados dos EUA sobre a fila de entrada coordenada para moradia permanente com apoio. O relatório aponta quatro oportunidades: dados em tempo real, uso de automação, padronização dos processos e parcerias além do sistema.

Filas de acesso a programas sociais costumam ser administradas por planilhas, telefonemas e boa vontade. O relatório Coordinated Entry and Permanent Supportive Housing: A National Perspective on Barriers and Opportunities, do Government Performance Lab (GPL), da Harvard Kennedy School (HKS), publicado em 8 de abril de 2025, investiga a **fila de moradia com apoio** nos Estados Unidos. Os autores são Carin Clary, Lars Benson, Caroline Cavallari e Libby Doyle, com contribuição de Gabi Remz.

A ideia em resumo

O objetivo do GPL, segundo a página, é ajudar localidades a tirar o máximo de recursos de moradia limitados, melhorando a capacidade de dados e a gestão do sistema. O contexto é duro: o relatório anual de 2024 estima cerca de 770 mil pessoas em situação de rua em uma noite, alta de 18% sobre o ano anterior, o maior aumento desde o início da contagem anual, em 2007. A oferta de moradias com aluguel abaixo de 600 dólares mensais caiu de 9,3 milhões, em 2012, para 7,2 milhões, em 2022.

A moradia permanente com apoio combina auxílio habitacional muito acessível com apoio de saúde comportamental e social. A página a descreve como abordagem baseada em evidências, que reduz a falta de moradia, melhora a saúde mental e economiza em cadeias, pronto-socorros e abrigos, mas não apresenta valores.

O que a pesquisa fez e achou

A metodologia combinou uma pesquisa nacional, com 287 respostas de 127 jurisdições em 45 estados, e entrevistas com líderes de 26 redes locais (inclusive quatro estaduais). Os

autores reconhecem que o relatório se concentra nas redes de coordenação e que as perspectivas de provedores, clientes, construtores e comunidades virão em trabalhos futuros. Foram identificadas quatro oportunidades no campo:

- **Dados em tempo real:** acompanhar capacidade, vagas e prazos dos encaminhamentos aumenta a transparência, a eficiência e a precisão;
- **Equipe:** ferramentas automatizadas liberam tempo para melhorias do sistema;
- **Padronização:** processos consistentes e de baixa barreira entre provedores levam a mais colocações bem-sucedidas;
- **Parcerias:** envolver partes fora do mandato da coordenação, como autoridades de habitação pública, a área de veteranos e proprietários, libera mais recursos e atende mais gente.

As dez perguntas-guia do relatório completo, em PDF, não foram lidas.

Por que isso importa para o gestor

O recado é que a escassez de vagas não é a única barreira: a forma de administrar a fila também decide quem é atendido e em quanto tempo. Isso vale para creches, vagas em abrigo, consultas, cirurgias eletivas e unidades habitacionais. Quem tem a informação de quem espera, de que vaga está livre e há quanto tempo, decide melhor e responde melhor ao cidadão.

Vale notar que as quatro oportunidades não dependem, em princípio, de mais unidades: são ganhos de gestão sobre a oferta que já existe. Isso é relevante num cenário em que, como o próprio relatório mostra, a oferta de moradia barata encolheu. Quando o recurso é escasso, desperdiçar vagas por falta de informação ou de articulação é o custo mais evitável.

Como aplicar no Brasil

1. **Tenha um cadastro único da fila,** com critérios de prioridade públicos e atualização periódica.
2. **Acompanhe as vagas em tempo real.** Registre vagas abertas, prazos de encaminhamento e tempo de ocupação, mesmo que em painel simples.
3. **Automatize o repetitivo.** Notificações por mensagem, lembretes de documentos e conferência de cadastro liberam técnicos para atendimento.
4. **Padronize os requisitos.** Reduza exigências desnecessárias e use o mesmo formulário e a mesma lista de documentos entre prestadores.
5. **Procure parceiros fora da assistência social.** Companhias de habitação, consórcios, entidades, proprietários e programas estaduais ou federais podem ampliar a oferta.
6. **Divulgue os critérios e o andamento.** Transparência reduz questionamentos e permite controle social.

Cuidados e limites

O relatório trata de um sistema específico dos EUA, com estrutura de financiamento e organização próprias. A página lida traz só o sumário executivo; as evidências sobre economia de custos não foram verificadas. Listas de espera, cadastros e critérios de prioridade no Brasil seguem normas federais, estaduais e municipais, e o tratamento dos dados exige respeito à LGPD, com apoio da procuradoria. Este texto é uma leitura própria da Evoluta, feita por profissionais com formação pela Harvard Kennedy School, sem vínculo da empresa com a HKS.

Para organizar filas e fluxos, veja o serviço de estruturação de catálogos de serviços, o sistema de protocolo e tramitação de processos e o curso de redução de prazos e filas no atendimento.

Fontes:
Coordinated Entry and Permanent Supportive Housing: A National Perspective on Barriers and Opportunities — Harvard Kennedy School Government Performance Lab
https://govlab.hks.harvard.edu/insight/coordinated-entry-and-permanent-supportive-housing-a-national-perspective-on-barriers-and-opportunities/

COMO CITAR

REDAÇÃO OBSERVATÓRIO EVOLUTA. Fila de moradia com apoio nos EUA: 4 oportunidades segundo Harvard. **Observatório Evoluta**, Araraquara, v. 0, n. 242, art. 1, 3 fev. 2026. ISSN 3086-9293. Disponível em: https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/fila-de-moradia-com-apoio-entrada-coordenada-barreiras-harvard-gpl/. Acesso em: 28 nov. 2026.

REGISTRO DA MATÉRIA

Observatório Evoluta · ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 242, art. 1 (3 fev. 2026)
Versão on-line:
https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/fila-de-moradia-com-apoio-entrada-coordenada-barreiras-harvard-gpl/

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 242, art. 1
24201 >
9 773092 900 8
Registro 30869293 00 0242 0001