OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 30, art. 2 (16 maio 2023)
evoluta.adm.br/observatorio/

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

A equação da colaboração

Por Redação Observatório Evoluta · 16/05/2023 às 06h00



Imagem ilustrativa

EM RESUMO

Em trecho de seu livro, Jim Benson argumenta que o trabalho bem feito é sempre colaborativo e que a colaboração precisa ser desenhada como um sistema. Vale para equipes de prefeitura que trabalham em silos.

Jim Benson, criador do Personal Kanban, abre o livro *The Collaboration Equation* lembrando sua juventude em uma banda punk: a ideia de "faça você mesmo" só funcionou porque, na prática, o grupo fazia tudo junto. Para ele, é isso que acontece em qualquer empreendimento bem executado. O trecho foi publicado pela Planet Lean em novembro de 2022. Aqui está a leitura da Evoluta para quem gere equipes públicas.

Colaboração é sistema, não simpatia

Benson define colaboração como duas ou mais pessoas trabalhando juntas por um objetivo. Para que ela aconteça de forma consistente, o trabalho precisa de um "sistema": o conjunto de combinados que gera o trabalho, dá limites e liberdade de ação, fornece ferramentas e permite resolver problemas. Se ninguém cuida desse sistema, ele vira burocracia inchada, que desgasta as pessoas.

Escala e complexidade não são desculpas

O autor afirma ter trabalhado em obras de rodovias, metrôs e cidades com equipes de mais de mil pessoas e sustenta que a colaboração escala. O que impede equipes de colaborar, na visão dele, é o medo e as justificativas que criamos, não o tamanho do problema.

Em uma secretaria municipal

Em muitas prefeituras, cada setor cumpre bem a sua etapa, mas ninguém enxerga o caminho completo do serviço. Algumas práticas simples ajudam a desenhar o sistema de colaboração:

- **Quadro visual do trabalho:** o que está em andamento, o que está parado e por quê, visível para todos os setores envolvidos.
- **Combinados explícitos:** quem decide o quê, em quanto tempo, com que critério.
- **Reunião curta e regular** para destravar problemas, em vez de esperar o próximo memorando.

- **Aprender juntos:** ao final de cada entrega, registrar o que funcionou e o que mudar.

Fontes:
The collaboration equation — Planet Lean
https://planet-lean.com/articles/collaboration-equation
The Collaboration Equation (companion site) — Jim Benson
https://moduscooperandi.com/tce

COMO CITAR

REDAÇÃO OBSERVATÓRIO EVOLUTA. A equação da colaboração. **Observatório Evoluta**, Araraquara, v. 0, n. 30, art. 2, 16 maio 2023. ISSN 3086-9293. Disponível em: https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/a-equacao-da-colaboracao/. Acesso em: 27 nov. 2026.

REGISTRO DA MATÉRIA

Observatório Evoluta · ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 30, art. 2 (16 maio 2023)
Versão on-line:
https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/a-equacao-da-colaboracao/

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 30, art. 2
03002 >
9 7 7 3 0 8 6 9 2 9 3 0 0 8
Registro 30869293 00 0030 0002

Versão on-line