OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 38, art. 1 (24 maio 2023)
evoluta.adm.br/observatorio/

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

Como iniciar o Mapeamento de Sistemas: Prática para Solucionadores de Problemas Sistêmicos, Líderes e Organizações

Por Redação Observatório Evoluta · 24/05/2023 às 06h00



Imagem ilustrativa

EM RESUMO
Mapear um sistema é desenhar quem e o que está envolvido em um problema complexo e como as partes se relacionam. Um roteiro de cinco passos para gestores começarem com papel e caneta.

Problemas públicos complexos, como a evasão escolar, a fila da saúde ou a arrecadação que não cresce, raramente têm uma causa só. O mapeamento de sistemas ajuda a enxergar o conjunto: quais são os atores e fatores envolvidos e como eles se influenciam. Esta é uma introdução prática, inspirada em uma série de artigos sobre o tema publicada no Medium (referência ao final) e na literatura aberta sobre mapeamento causal.

Passo a passo para começar

1. **Defina o propósito.** Para que você quer o mapa: entender por que a fila cresce, decidir onde intervir, alinhar a equipe? O propósito define o que entra no desenho.
2. **Escolha o recorte.** Território (o município, um bairro), setor (educação) ou função (atendimento). Comece pequeno.
3. **Liste os elementos.** Em um quadro, coloque tudo o que a equipe considera relevante: pessoas, órgãos, recursos, regras, indicadores. Tempestade de ideias, sem filtrar.
4. **Observe o ambiente.** Anote o que está fora do seu controle (legislação federal, repasses, clima) mas afeta o resultado.
5. **Ligue os elementos.** Trace linhas entre os que se influenciam. Se tiver números (taxa de abandono, tempo médio), anote.

Dicas de quem já praticou

- Reserve entre 30 e 60 minutos e envolva quem trabalha na ponta; o mapa feito só pela chefia costuma ter lacunas.
- Escolha primeiro um sistema que a equipe conhece bem.

- Versões iniciais são sempre imperfeitas; o valor está na conversa que o mapa provoca.

O próximo passo, indicar como cada ligação funciona (mais de um lado leva a mais ou menos do outro), é tratado em outro texto do Observatório sobre mapas causais. Para aplicar o método à sua rotina, veja o serviço de diagnóstico de maturidade de processos.

Fontes:
System Mapping for Leaders and Systemic Problem Solvers (série no Medium; página não pôde ser aberta na checagem) — Medium
https://medium.com/@NetworkedSystemsHubSP/system-mapping-for-leaders-and-systemic-problem-solvers-how-to-build-casual-maps-pt-2-7612b4cecd
Systems Mapping: How to build and use causal models of systems (acesso aberto) — Palgrave Macmillan / INET Oxford
https://www.inet.ox.ac.uk/publications/systems-mapping-how-to-build-and-use-causal-models-of-systems

COMO CITAR

REDAÇÃO OBSERVATÓRIO EVOLUTA. Como iniciar o Mapeamento de Sistemas: Prática para Solucionadores de Problemas Sistêmicos, Líderes e Organizações. **Observatório Evoluta**, Araraquara, v. 0, n. 38, art. 1, 24 maio 2023. ISSN 3086-9293. Disponível em: https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/como-iniciar-o-mapeamento-de-sistemas-pratica-para-solucionadores-de-problemas-sistemicos-lideres-e-organizacoes/. Acesso em: 29 nov. 2026.

REGISTRO DA MATÉRIA
Observatório Evoluta · ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 38, art. 1 (24 maio 2023)
Versão on-line:
https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/como-iniciar-o-mapeamento-de-sistemas-pratica-para-solucionadores-de-problemas-sistemicos-lideres-e-organizacoes/

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 38, art. 1
03801 >
9 7 7 3 0 8 6 9 2 9 0 0 9
Registro 30869293 00 0038 0001