OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 51, art. 1 (9 jun. 2023)
evoluta.adm.br/observatorio/

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

Lean Thinking é desenvolvimento pessoal

Por Redação Observatório Evoluta · 09/06/2023 às 06h00



Imagem ilustrativa

EM RESUMO
Para Michael Ballé, o lean é um método de desenvolvimento pessoal: dá um quadro de referência para exercitar a intuição e gerar insights sobre o próprio trabalho.

Em dezembro de 2022, Michael Ballé, autor lean e cofundador do Institut Lean France, publicou na Planet Lean um texto provocativo: o lean funciona quando oferece às pessoas uma estrutura para desenvolver as próprias ideias, e não quando é aplicado "às pessoas" como um programa de eficiência mecânica.

Intuição vem antes da lógica

Ballé parte do modelo de Daniel Kahneman, com seus dois modos de pensar: o rápido e intuitivo (sistema 1) e o lento e analítico (sistema 2). Segundo o autor, experimentos com seus alunos sugerem que as pessoas preenchem lacunas com cenários imaginados, ou seja, a intuição vem primeiro, e a lógica serve sobretudo para comunicar o que já percebemos. Ele cita ainda Gary Klein: quando só se tenta reduzir erros, as organizações ficam rígidas; curiosidade e *insight* é que trazem avanços.

Treinar a intuição como um músculo

A proposta é aplicar um quadro como o Toyota Production System a situações reais, testar as conclusões e repetir. Esse ciclo, dizem os argumentos do texto, fortalece a capacidade de perceber o que importa no trabalho.

O que isso muda na gestão pública

- **Treinamento prático:** servidores aprendem melhor resolvendo um problema real do seu setor do que assistindo a aulas sobre ferramentas.
- **Espaço para testar:** pequenas experiências, com prazo curto, valem mais que grandes projetos de reorganização.
- **Chefia como coach:** o papel do gestor é fazer perguntas e acompanhar o aprendizado, não ditar a resposta.

Para levar essa abordagem à sua equipe, conheça a Jornada Lean para prefeituras.

Fontes:

COMO CITAR

REDAÇÃO OBSERVATÓRIO EVOLUTA. Lean Thinking é desenvolvimento pessoal. **Observatório Evoluta**, Araraquara, v. 0, n. 51, art. 1, 9 jun. 2023. ISSN 3086-9293. Disponível em: https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/lean-thinking-e-desenvolvimento-pessoal/. Acesso em: 28 nov. 2026.

REGISTRO DA MATÉRIA

Observatório Evoluta · ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 51, art. 1 (9 jun. 2023)
Versão on-line:
https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/lean-thinking-e-desenvolvimento-pessoal/

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 51, art. 1
05101 >
9 7 7 3 0 8 6 9 2 9 3 0 0 8
Registro 30869293 00 0051 0001