OBSERVATÓRIO
EVOLUTA

ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 59, art. 1 (23 jun. 2023)
evoluta.adm.br/observatorio/

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

O que é trabalho padronizado?

Por Redação Observatório Evoluta · 23/06/2023 às 06h00

EM RESUMO

Trabalho padronizado é o ponto de partida da melhoria: um método combinado que permite ver desvios e ser aperfeiçoado. Conheça benefícios, o papel da liderança e como aplicar em rotinas administrativas.

Padronizar não é engessar. Em setembro de 2022, a Planet Lean reuniu seus melhores conteúdos sobre trabalho padronizado, base do sistema Toyota e requisito de estabilidade em qualquer transformação lean. Esta é a leitura da Evoluta sobre o tema.

O que é e para que serve

Segundo o léxico lean citado no artigo, trabalho padronizado define procedimentos precisos para cada tarefa. Com um método acordado, desvios ficam visíveis, a variação cai, o treinamento fica mais fácil e há uma base para melhorar. Os padrões não são ponto final: o kaizen os atualiza quando surge um jeito melhor. Um executivo da Toyota resume no texto que o padrão é o começo da jornada.

Liderança sustenta o padrão

Manter o padrão é responsabilidade dos líderes: levantar dados, explicar por que o padrão existe e conversar com as pessoas em vez de culpá-las pelos desvios. O artigo também rebate o receio de que padrões sufoquem a criatividade: ao resolver o que é repetitivo, liberam tempo para trabalho que cria valor. E líderes podem padronizar a própria agenda, com caminhadas ao local de trabalho e reuniões regulares.

Em uma prefeitura

1. Escolha uma rotina repetitiva (protocolo, emissão de certidão, instrução de processo de pagamento).
2. Peça a quem faz que descreva, passo a passo, o melhor jeito conhecido.
3. Escreva em uma página, com responsável e prazo.
4. Treine todos pelo mesmo roteiro e revise a cada ciclo, com sugestões de quem executa.
5. Quando houver desvio, pergunte primeiro por que o padrão não funcionou.

Fontes:
What is standardized work? — Planet Lean
https://planet-lean.com/articles/what-is-standardized-work

COMO CITAR

REDAÇÃO OBSERVATÓRIO EVOLUTA. O que é trabalho padronizado?. **Observatório Evoluta**, Araraquara, v. 0, n. 59, art. 1, 23 jun. 2023. ISSN 3086-9293. Disponível em: https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/o-que-e-trabalho-padronizado/. Acesso em: 27 nov. 2026.

REGISTRO DA MATÉRIA

Observatório Evoluta · ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 59, art. 1 (23 jun. 2023)
Versão on-line:
https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/o-que-e-trabalho-padronizado/

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 59, art. 1
05901 >
9 773086 929008
Registro 30869293 00 0059 0001

Versão on-line