OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 68, art. 1 (12 jul. 2023)
evoluta.adm.br/observatorio/

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

Trazendo os princípios lean para as cidades australianas e para a saúde

Por Redação Observatório Evoluta · 12/07/2023 às 06h00



Imagem ilustrativa

EM RESUMO

Perfil de Denise Bennett, pioneira do lean em cidades e hospitais da Austrália: do aumento do tempo de enfermagem com pacientes à linguagem comum na Prefeitura de Melbourne. Lições sobre paciência e desenvolvimento de pessoas.

Em maio de 2016, a Planet Lean perfilou Denise Bennett, pioneira do pensamento lean em cidades e organizações de saúde australianas, então coach sênior de melhoria no Stanford Children's Health. Os dados são do perfil.

Trajetória

Bennett começou como enfermeira na Tasmânia, atuou cerca de 12 anos em nefrologia e, em 1998, tornou-se enfermeira-chefe de uma empresa privada de diálise. No Flinders Medical Centre, sua equipe aprendeu lean a partir de uma abordagem de manufatura: mapeou valor, eliminou desperdícios e passou de fluxo "empurrado" para "puxado" de pacientes. O tempo de enfermagem com pacientes subiu de 40% para 60%, o que significa cerca de 25 minutos extras de cuidado por paciente a cada dia.

Da saúde à prefeitura

Na Cidade de Melbourne, o lean deu uma linguagem comum a mais de trinta áreas, com foco em formar servidores como solucionadores de problemas e coaches. Bennett diz que o mais difícil é a paciência, aconselha não depender de "balas de prata" nem de consultorias externas e considera a saúde o setor que mais merece lean.

Lições para quem gere equipes públicas

- **Medir onde o tempo vai:** quanto do dia do servidor é trabalho de valor para o cidadão?
- **Formar gente, não só fazer projetos:** a capacidade interna é o que sustenta o resultado.
- **Linguagem comum:** um vocabulário simples e compartilhado entre secretarias facilita a cooperação.

Fontes:

COMO CITAR

REDAÇÃO OBSERVATÓRIO EVOLUTA. Trazendo os princípios lean para as cidades australianas e para a saúde. **Observatório Evoluta**, Araraquara, v. 0, n. 68, art. 1, 12 jul. 2023. ISSN 3086-9293. Disponível em: https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/trazendo-os-principios-lean-para-as-cidades-australianas-e-para-a-saude/. Acesso em: 27 nov. 2026.

REGISTRO DA MATÉRIA

Observatório Evoluta · ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 68, art. 1 (12 jul. 2023)
Versão on-line:
https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/trazendo-os-principios-lean-para-as-cidades-australianas-e-para-a-saude/

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 68, art. 1
Registro 30869293 00 0068 0001