OBSERVATÓRIO
EVOLUTA
ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 84, art. 1 (23 ago. 2023)
evoluta.adm.br/observatorio/

INSIGHTS E IDEIAS DE BOA GESTÃO

Como um conselho inglês se transformou com pensamento enxuto

Por Redação Observatório Evoluta · 23/08/2023 às 06h00



Imagem ilustrativa

EM RESUMO

O conselho de Solihull (Inglaterra) começou o lean em 2006, percebeu que perseguir economia atrapalhava e passou a uma abordagem de longo prazo centrada nas pessoas. O artigo é de 2014.

Em janeiro de 2014, a Planet Lean contou como Solihull, cidade de cerca de 200 mil habitantes na região de West Midlands, na Inglaterra, usava lean na gestão municipal. O artigo lembra que a cidade havia sido apontada, em pesquisa de novembro de 2013, como o melhor lugar para viver no Reino Unido, e é cuidadoso: o lean pode não ser o responsável direto, mas teve sua contribuição. Os dados abaixo são da época.

A trajetória

- **2006:** piloto em serviço social, em acolhimento e adoção.
- **2009 a 2010:** foco forte em economia. A lição, nas palavras de um dirigente citado: quanto mais se perseguia o dinheiro, mais ele fugia. Vincular melhoria a metas financeiras mostrou-se contraproducente.
- **Depois:** abordagem de longo prazo voltada às pessoas, com equipe lean dedicada.

O "Solihull Way"

O método orienta cerca de 3 mil servidores e se apoia em desdobramento de políticas com três objetivos: saúde e bem-estar, comunidades sustentáveis e crescimento econômico. A indução de novos servidores foi redesenhada em três dias, com um mentor e um projeto de melhoria para cada um, e nove "agentes de mudança" internos atuam como facilitadores. Com um hospital local, o conselho reformulou os fluxos de alta hospitalar para reduzir atrasos que poderiam gerar pagamentos.

Para o seu município

1. Não amarre os primeiros projetos de melhoria a metas de economia; trate os ganhos como consequência.
2. Integre os novos servidores com um mentor e uma pequena melhoria real.
3. Alinhe as melhorias a poucos objetivos municipais, os do

plano de governo e do PPA.

4. Trate fluxos que cruzam órgãos (como saúde e assistência social) como um processo único.

Fontes:
How an English council transformed itself with lean thinking — Planet Lean
https://planet-lean.com/articles/lean-management-local-government

COMO CITAR

REDAÇÃO OBSERVATÓRIO EVOLUTA. Como um conselho inglês se transformou com pensamento enxuto. **Observatório Evoluta**, Araraquara, v. 0, n. 84, art. 1, 23 ago. 2023. ISSN 3086-9293. Disponível em: https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/como-um-conselho-ingles-se-transformou-com-pensamento-enxuto/. Acesso em: 29 nov. 2026.

REGISTRO DA MATÉRIA

Observatório Evoluta · ISSN 3086-9293
Vol. 0, nº 84, art. 1 (23 ago. 2023)
Versão on-line:
https://evoluta.adm.br/observatorio/biblioteca/como-um-conselho-ingles-se-transformou-com-pensamento-enxuto/

ISSN 3086-9293 · Vol. 0, nº 84, art. 1
08401 >
9 7 7 3 0 8 6 9 2 9 3 0 0 8
Registro 30869293 00 0084 0001